

## Allgemeine Vertragsbedingungen der Firma TopTravel GmbH

### 1. Vermittlung

Die Firma TopTravel GmbH vermittelt dem Kunden Leistungen von Dienstleistungsunternehmen wie Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Autovermietern etc.

Indem der Kunde den Buchungsauftrag an die Firma TopTravel GmbH per E-Mail abschickt oder eine telefonische Buchung tätigt, beauftragt er die Firma TopTravel GmbH, die gewünschten Leistungen in seinem Namen beim entsprechenden Dienstleistungsunternehmen zu buchen. Der Vertrag kommt direkt zwischen Kunde und Dienstleistungsunternehmen zu stande.

Die im System abrufbaren Leistungen und Preise sind weder für die Firma TopTravel GmbH noch für das Dienstleistungsunternehmen verbindlich. Daher bleiben Preis- und Programmänderungen ausdrücklich vorbehalten. Alle Angaben erfolgen vorbehaltlich Verfügbarkeit.

Bei Buchungen für mehrere Reisende ist die buchende Person Vertragspartei gegenüber der Firma TopTravel GmbH und den gebuchten Dienstleistungsunternehmen. Sie steht für die Zahlung sämtlicher gebuchter Leistungen resp. der Annullationskosten ein. Die Firma TopTravel GmbH berät die Kunden fachgerecht und wickelt die Buchungen sorgfältig ab.

Die Firma TopTravel GmbH haftet nicht für die Dienstleistungsunternehmen und deren Dienstleistungen, für welche jegliche vertragliche und ausservertragliche Haftung ausgeschlossen wird.

### 2. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullierungs- und Rückreisekostenversicherung. Diese Versicherungen übernehmen die Annullierungskosten resp. die Kosten einer Rückreise im Falle von Krankheit, Unfall usw. Massgebend sind die Versicherungsbedingungen. Gerne informieren wir Sie detailliert über die Möglichkeiten.

Ohne Ihren ausdrücklichen Wunsch, bestätigen wir Ihre Buchung ohne Versicherung.

### 3. Zahlungen

Die Reiseunterlagen (Flugtickets, Gutscheine usw.) werden nur gegen Vorauszahlung ausgeliefert. Sie können die Rechnung mit Einzahlungsschein oder Kreditkarte (VISA, American Express und Mastercard) bezahlen.

### 4. Weitere Bestimmungen

Im weiteren gelten die Allgemeinen Transport- und Geschäftsbedingungen der gebuchten Dienstleistungsunternehmen wie Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern etc.

## Zusätzliche Vertrags- und Reisebedingungen für Flugbuchungen

### 1. Ticketversand

Die Flugbillette werden mit A-Post verschickt oder am entsprechenden Schalter am Flughafen Zürich hinterlegt. Die Tickets stellen wir innerhalb von 72 Stunden aus. Einige Sondertarife verlangen oftmals eine sofortige Ticketausstellung und Bezahlung.

### 2. Annullation und Umbuchung

Bitte beachten Sie die besonderen Annullations- und Umbuchungsbestimmungen. Je nach Tarifart, können Spesen bis zu 100% des Flugtarifes entstehen. Die genauen Bestimmungen erfahren Sie bei der Online-Buchung und auf unserer Rechnung.

Für eine Annullation nach der Ticketausstellung verrechnen wir Ihnen Fr. 400.00, vor der Ticketausstellung Fr. 100.00 pro Ticket. Ausgenommen sind alle Spezialtarife mit Spesen bis zu 100%.

Eine Umbuchung der Daten oder Strecken nach Ticketausstellung und vor Abreise, wird von den Fluggesellschaften als Annullation betrachtet. Namensänderungen werden von den Fluggesellschaften nicht akzeptiert und gelten als Annullation oder Neubuchung.

### **3. Annullations- und Extrarückreiseversicherung**

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullations- und Extrarückreiseversicherung. Ohne Ihren Hinweis bestätigen wir Ihnen die Buchung ohne Versicherung.

Diese Versicherung kostet Fr. 40.00 max. Fr. 150.00 pro Person.

### **7. Haftung**

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen Anmeldung via Internet oder bei telefonischer Buchung, entstehen zwischen Ihnen und der Firma TopTravel GmbH, bestimmte Rechte und Pflichten. Wir handeln nur als Vermittler zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft. Flugplan und/oder Flugpreisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

### **8. Tarife**

Einige Flugtarife sind nur auf bestimmten Flügen oder an speziellen Tagen gültig. Dies kann bei einer Online-Reservation nur teilweise vom System teilweise erkannt werden. Bitte beachten Sie daher immer die entsprechenden Hinweise unter "Bestimmungen". Grundsätzlich sind alle Flugtarife erst nach erfolgter Rechnungsstellung und Bestätigung durch die Firma TopTravel GmbH verbindlich. Wir übernehmen keine Haftung für im Internet publizierten Tarife. Die speziellen Jugend- und Studententarife sind normalerweise für Personen unter 26 Jahren.

Diese Geschäftsbedingungen gelten als integrierter Bestandteil bei Ihrer Buchung.  
Rechtsstand ist Winterthur.

Winterberg, 2005